

13. Прекращение Договора

13.1. Действие Договора прекращается в случае: 13.1.1. осуществления страховой выплаты по первому страховому случаю; 13.1.2. прекращения действия полиса ОС ППО ВТС, указанного в настоящем Договоре; 13.1.3. по соглашению Сторон. В случае прекращения Договора и заключения нового договора Страхователь имеет право на возврат части страховой премии за неистекший срок действия Договора, в противном случае Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии за полные месяцы, оставшиеся до окончания Договора, за вычетом расходов Страховщика на ведение дела в размере 25% от суммы подлежащей возврату. 13.1.4. в других случаях, предусмотренных законодательными актами Республики Казахстан. 13.2. При отказе Страхователя от Договора, если это не связано с обстоятельствами, указанными в п.п.13.1.4. настоящего раздела и в части второй настоящего подпункта, уплаченные Страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату. При отказе Страхователя-физического лица от Договора страхования, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения Страховщик обязан возвратить Страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением Договора страхования, не превышающих 10 (десять) процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов).

14. Исключения из страховых случаев

14.1. Страховым случаем не является и страховая выплата не осуществляется, если ущерб ТС причинен: 14.1.1. вследствие использования ТС в конкурсах, пари и спортивных мероприятиях; 14.1.2. вследствие действий Страхователя (Застрахованного), признанных в установленном законом порядке умышленными преступлениями, находящимися в прямой причинной связи со страховым случаем; 14.1.3. вследствие нарушения Страхователем (Застрахованным) официального предупреждения о запрете на въезд или стоянку за огороженную и (или) отмеченную специальными знаками (разметкой) территорию (строительные площадки, сельскохозяйственные участки и т.п.); 14.1.4. в случае, когда Страхователь (Застрахованный) управляет застрахованным ТС в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения любой степени; 14.1.5. в случае, когда Страхователь (Застрахованный) управляет застрахованным ТС, не имея права на управление ТС и/или соответствующих документов, подтверждающих право управления и эксплуатацию ТС на момент наступления страхового случая; 14.1.6. в случае эксплуатации Страхователем (Застрахованным) технически неисправного ТС, а также использования его с нарушением правил его эксплуатации в соответствии с утвержденным государственным уполномоченным органом перечнем неисправностей и условий, при которых запрещается эксплуатация ТС; 14.1.7. в случае самопроизвольного движения ТС без водителя. 14.2. Страховщик имеет право отказать в осуществлении страховой выплаты: 14.2.1. когда Страхователь не предоставил в установленном Договором срок документы и сведения, необходимые для установления причин, характера страхового случая и его связи с наступившим результатом (последствиями), размера причиненного вреда, или предоставил заведомо ложные сведения; 14.2.2. в случае умышленного неприятия Страхователем мер по уменьшению убытков от страхового случая; 14.2.3. в случае оставления лицом, управляющим ТС, места ДТП; 14.2.4. в случае воспрепятствования Страхователем (Застрахованным) Страховщику в расследовании обстоятельств наступления страхового случая; 14.2.5. если Страхователь не предъявил Страховщику поврежденное ТС (до его ремонта) или остатки от него, либо поврежденные части, детали и принадлежности, дополнительное оборудование или остатки от них, за исключением случаев, когда они могли быть уничтожены полностью; 14.2.6. в случае отказа Страхователя (Застрахованного) от своего права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая, а также отказа передать документы, необходимые для перехода к Страховщику права требования; 14.2.7. если Страхователь получил соответствующее возмещение от лица, виновного в причинении ущерба; 14.2.8. в случае если в результате ДТП не причинен вред жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц; 14.2.9. в случае управления ТС лицом, не являющимся Застрахованным (лицом, допущенным к управлению ТС), за исключением лица, которому Застрахованный передал управление ТС в своем присутствии; 14.2.10. если ТС используется в целях, не свойственных его техническому назначению; 14.2.11. если лицо, управлявшее ТС и направленное на освидетельствование для установления факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения, без уважительных причин не прошло такое освидетельствование; 14.2.12. в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан. 14.3. Не включаются в сумму страховой выплаты: 14.3.1. стоимость отличной от заводской окраски ТС, а также наклеек любых видов, элементов аэрографии, нанесенных на корпус застрахованного ТС; 14.3.2. стоимость дополнительного оборудования и принадлежностей, установленных на застрахованном ТС и не входящих в его комплектацию, определенную заводом-изготовителем для данной модели; 14.3.3. моральный вред, упущенная выгода, штрафы, неустойки, потеря товарного вида, иные обязательства Страхователя по заключенным им договорам. 14.4. Дополнительно к общему разделу исключений в отношении Раздела 2 «Защита от чужой беспечности» страховая выплата не осуществляется: 14.4.1. в случае, когда виновными в ДТП признаны обе стороны (обобщая вина участников ДТП); 14.4.2. в случае повреждения было нанесено или ТС, подлежащим государственной регистрации в подразделениях органов внутренних дел, или троллейбусом или трамваем.

15. Права и обязанности Сторон

15.1. Страхователь вправе: 15.1.1. требовать от Страховщика разъяснения условий страхования; 15.1.2. получить дубликат Договора в случае его утраты; 15.1.3. назначить любое лицо в качестве получателя страховой выплаты; 15.1.4. оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, решение Страховщика об отказе в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера; 15.1.5. в период действия Договора страхования заявить о внесении изменений в Договор с соответствующим перерасчетом страховой премии; 15.1.6. расторгнуть Договор страхования в случаях и порядке, предусмотренных настоящим Договором; 15.1.7. ознакомиться с результатами оценки размера причиненного вреда и размера страховой выплаты; 15.1.8. совершать иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан. 15.2. Страхователь обязан: 15.2.1. предоставлять Страховщику достоверные сведения, необходимые для внесения в Договор; 15.2.2. уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные Договором; 15.2.3. сообщить обо всех Договорах страхования, заключенных с другими Страховщиками в отношении имущества, принимаемого на страхование; 15.2.4. обеспечить переход к Страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая; 15.2.5. незамедлительно, но не позднее 3 (трех) суток с момента наступления страхового случая, письменно уведомить Страховщика о его наступлении; 15.2.6. представлять Страховщику в установленном настоящим Договором сроки сведения и документы, необходимые для расчета страховой выплаты; 15.2.7. не признавать свою ответственность, не возмещать частично или полностью ущерб по предъявляемым ему претензиям, а также не принимать на себя каких-либо прямых или косвенных обязательств по урегулированию таких требований без согласования со Страховщиком; 15.2.8. нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан. 15.3. Страховщик вправе: 15.3.1. запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер вреда; 15.3.2. отказать в осуществлении страховой выплаты по основаниям, предусмотренным Договором; 15.3.3. определять размер причиненного вреда и производить оценку ущерба имуществу; 15.3.4. проверять сообщенную Страхователем информацию, а также выполнение им требований условий настоящего Договора; 15.3.5. расторгнуть Договор страхования в случаях и порядке, предусмотренных Договором; 15.3.6. участвовать в расследовании страховых случаев. 15.4. Страховщик обязан: 15.4.1. ознакомить Страхователя с условиями страхования; 15.4.2. при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные Договором; 15.4.3. обеспечить тайну страхования; 15.4.4. в случае утраты Договора по письменному заявлению Страхователя выдать его дубликат; 15.4.5. в случае принятия решения об отказе в страховой выплате направить его Страхователю (Застрахованному) в сроки, установленные настоящим Договором; 15.4.6. нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

16. Порядок и сроки осуществления страховой выплаты

16.1. Требование о страховой выплате к Страховщику предъявляется Страхователем (Застрахованным) в письменной форме с приложением следующих документов (общий перечень), подтверждающих наступление страхового случая и размер причиненного вреда: 16.1.1. Договор страхования; 16.1.2. заверенные надлежащим образом копии документов органов дорожной полиции, подтверждающих факт наступления страхового случая; 16.1.3. постановление (решение, приговор) суда, подтверждающее факт наступления страхового случая, и определяющее вину ответственного лица; 16.1.4. протокол медицинского освидетельствования для установления факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения в случае его прохождения; 16.1.5. копия документа, удостоверяющего личность Страхователя и лица, управляющего ТС, или свидетельство о регистрации юридического лица; 16.1.6. копия документа с указанием ИИН/БИН; 16.1.7. копия водительского удостоверения лица, управляющего ТС в момент ДТП; 16.1.8. копия документа, подтверждающего право на управление ТС (доверенность, Договор аренды, путевой лист); 16.1.9. копия свидетельства о регистрации ТС (технический паспорт); 16.1.10. банковские реквизиты получателя страховой выплаты (при необходимости); 16.1.11. оригинал доверенности, выданной представителю юридического лица; 16.1.12. заявление на организацию оценки ущерба или документы, подтверждающие размер ущерба; 16.1.13. другие запрашиваемые Страховщиком документы, относящиеся к страховому случаю. 16.2. Дополнительно к общему перечню документов Раздела 2 «Защита от чужой беспечности» предоставляется: 16.2.1. Справка, выданная Единой страховой базой данных, подтверждающая отсутствие действующего полиса ОС ППО ВТС у виновного лица на момент наступления страхового случая. 16.3. Дополнительно к общему перечню в отношении Раздела 3 «Страхование водителя и пассажиров от несчастных случаев» предоставляются: 16.3.1. справка организации здравоохранения о сроке временной нетрудоспособности Застрахованного, полученной в результате страхового случая; 16.3.2. иные медицинские документы (с указанием диагноза, длительности лечения, лечебно-диагностических (медицинских) мероприятий); 16.3.3. в случае получения инвалидности: нотариально заверенная копия справки о степени инвалидности; 16.3.4. в случае смерти: нотариально заверенная копия свидетельства о смерти Застрахованного, выданного государственными органами записи актов гражданского состояния (органами ЗАГС), и документ, подтверждающий право на наследство. 16.4. Дополнительно к общему перечню в отношении Раздела 4 «ДС ППО ВТС» предоставляются: 16.4.1. документы,

подтверждающие размер ущерба, причиненного имуществу третьих лиц 16.4.2. копии документов, подтверждающих право собственности на поврежденное или уничтоженное имущество; 16.4.3. удостоверения личности Выгодоприобретателя для физического лица или оригинал доверенности, выданной представителем юридического лица. 16.5. В случае предоставления заявителем неполного перечня документов, Страховщик в течение 3 (трех) рабочих дней письменно уведомляет заявителя о недостающих документах. 16.6. Страховая выплата не может превышать размера реального ущерба, понесенного Страхователем в результате наступления страхового случая. 16.7. Решение о страховой выплате или об отказе принимается Страховщиком в течение 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления последнего документа, подтверждающего наступление страхового случая и размер причиненного ущерба. Решение об отказе сообщается Страхователю (Застрахованному) в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в течение 3 (трех) дней с момента его принятия. 16.8. Страховая выплата осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня принятия решения. 16.9. Страховщик вправе осуществить страховую выплату вне зависимости от наличия или отсутствия обращения потерпевшего лица о возмещении вреда по полису ОС ППО ВТС, при этом полис ОС ППО ВТС должен быть передан Страхователем (Застрахованным) Страховщику для осуществления страховых выплат потерпевшим при их обращении. 16.10. Если по фактам, связанным с наступлением страхового случая, возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс, принятие решения о страховой выплате может быть отложено до окончания расследования или судебного разбирательства. 16.11. В случае причинения вреда имуществу Выгодоприобретателем по Разделу 4 «ДС ППО ВТС» признается собственник данного имущества, а в случае его смерти — лица, имеющие право на возмещение вреда, а также Страхователь (Застрахованный) или иное лицо, возместившее потерпевшему (лицу, имеющему право на возмещение вреда) причиненный вред в пределах объема ответственности Страховщика, установленного Договором страхования.

17. Действия при наступлении страхового случая

17.1. При наступлении страхового случая Страхователь (Застрахованный) обязан: 17.1.1. Незамедлительно сообщить Страховщику о наступлении страхового случая (события), посредством телефонной связи с круглосуточным колл-центром Страховщика по следующим телефонам: +7 (727) 259 77 55, +7 707 003 77 55, +7 771 932 77 55; 17.1.2. принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для предотвращения или уменьшения возможных убытков, в том числе меры по спасению имущества и оказанию помощи пострадавшим лицам; 17.1.3. незамедлительно сообщить в подразделение дорожной полиции органов внутренних дел о ДТП; 17.1.4. незамедлительно, но не позднее 3 (трех) суток с момента, как ему стало известно о наступлении страхового случая (события), уведомить об этом Страховщика в письменной форме. Если Страхователь (Застрахованный) по уважительным причинам не имел возможности выполнить указанные действия, он должен подтвердить это документально; 17.1.5. сохранить ТС в таком состоянии, в каком оно находилось после ДТП и страхового случая, и предоставить возможность Страховщику или независимому эксперту произвести осмотр поврежденного ТС и оценку причиненного ущерба; 17.1.6. предъявить Страховщику поврежденное ТС, а также поврежденные части, детали, принадлежности или, при полном уничтожении имущества, остатки от них. В случае отсутствия возможности предоставить для осмотра поврежденное имущество или его остатки, Страхователь обязан передать Страховщику материалы официальных компетентных органов и фотографии повреждений (остатков), а также обеспечить сохранность имущества (остатков от него) с предоставлением возможности Страховщику проводить расследование в отношении причин и размера ущерба, а также идентификацию остатков имущества. 17.2. Выгодоприобретатель имеет право уведомить Страховщика о наступлении страхового случая при всех обстоятельствах, независимо от того, сделали это или нет Страхователь или Застрахованный.

18. Определение размера причиненного ущерба. Страховая выплата. Безусловная франшиза.

18.1. Определение размера причиненного вреда имуществу: 18.1.1. Размер вреда, причиненного имуществу, определяется исходя из расчета стоимости восстановления поврежденного имущества за минусом амортизации (износа) имущества, имевшей место до наступления страхового случая. Стоимость восстановления поврежденного имущества рассчитывается исходя из рыночных цен, действовавших на день наступления страхового случая. 18.1.2. Размер вреда, причиненного при повреждении (уничтожении) имущества, определяет Страховщик или независимый эксперт (оценщик). 18.1.3. Организация оценки размера причиненного вреда имуществу Страховщиком осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления постановления (решения, приговора) суда или органов внутренних дел, подтверждающего факт наступления страхового случая, и заявления на организацию оценки ущерба. При организации Страховщиком оценки размера вреда, причиненного имуществу, расходы на оценку несет Страховщик. 18.1.4. Страхователь (Застрахованный, Выгодоприобретатель) вправе самостоятельно воспользоваться услугами независимого эксперта и провести оценку размера вреда, причиненного имуществу. При этом, расходы по оценке ущерба имуществу Страховщиком не возмещаются. 18.2. По Разделу 3 «Страхование водителя и пассажиров от несчастных случаев»: 18.2.1. Страховая выплата за вред, причиненный жизни или здоровью каждого потерпевшего, осуществляется в следующих размерах (в % от страховой суммы): гибель — 100%; установление инвалидности: I группы — 80%; II группы — 60%; III группы — 40%; в случае временной нетрудоспособности: за каждый день болезни — 0,5 % от страховой суммы в отношении водителя или каждого пассажира, но не более чем за 60 календарных дней. 18.2.2. Если в результате события, приведшего к наступлению страхового случая, у Застрахованного наступит ухудшение здоровья (устанавливается инвалидность либо более высокая группа инвалидности) либо смерть, то Страховщик обязан произвести перерасчет суммы страховой выплаты. При этом при перерасчете суммы страховой выплаты принимаются в зачет ранее осуществленные страховые выплаты. 18.3. По Разделу 4 «ДС ППО ВТС»: 18.3.1. По любому и каждому страховому случаю применяется безусловная франшиза в размере предельного объема ответственности Страховщика по одному страховому случаю, установленного Законом «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств». Ответственность Страховщика по данному разделу Договора наступает в случае, когда размер причиненного вреда превышает указанный предельный объем ответственности Страховщика по одному страховому случаю. 18.3.2. Если общий размер страховых выплат при причинении вреда одновременно имуществу двух и более потерпевших превышает размер страховой суммы, страховая выплата каждому потерпевшему осуществляется соразмерно степени вреда, причиненного его имуществу, в пределах страховой суммы. 18.3.3. Если вред, причиненный потерпевшим, подлежит возмещению не только Страхователем (Застрахованным), но и иными лицами, ответственными за его причинение, то Страховщик возмещает только разницу между полной суммой, подлежащей выплате, и суммой, которая подлежит возмещению с иных лиц, ответственных за причинение вреда. Страхователь обязан известить Страховщика о наличии таких лиц и о суммах возмещения, которые подлежат взысканию с этих лиц. 18.4. Страховщик имеет право на имущество или его остатки в случае осуществления им страховой выплаты в размере рыночной стоимости данного имущества на день наступления страхового случая.

19. Право обратного требования к лицу, причинившему вред

19.1. Страховщик после осуществления страховой выплаты по Разделу 4 «ДС ППО ВТС» имеет право обратного требования к Страхователю (Застрахованному) в пределах уплаченной суммы в случаях, если: 19.1.1. гражданско-правовая ответственность Страхователя (Застрахованного) наступила вследствие его умышленных действий, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости; 19.1.2. гражданско-правовая ответственность Страхователя (Застрахованного) наступила вследствие управления им ТС в состоянии алкогольного, наркотического или токсикоманического опьянения; 19.1.3. лицо, управлявшее ТС на момент совершения ДТП, не имело права на управление им; 19.1.4. в ходе судебного разбирательства было установлено, что страховый случай произошел вследствие технических неисправностей ТС, о которых Страхователь (Застрахованный) знал или должен был знать; 19.1.5. ТС использовалось в целях, не свойственных его техническому назначению; 19.1.6. Страхователь (Застрахованный) умышленно не принял мер по уменьшению убытков от страхового случая; 19.1.7. лицо, управлявшее ТС, оставило место ДТП; 19.1.8. лицо, управлявшее ТС и направленное на освидетельствование для установления факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения, без уважительных причин не прошло такое освидетельствование. 19.2. Если в случаях, перечисленных выше, виновником причиненного вреда является лицо, эксплуатирующее ТС в силу трудовых отношений с его владельцем или в присутствии его владельца без оформления письменной формы сделки, то Страховщик имеет право обратного требования к владельцу данного ТС. 19.3. К Страховщику после осуществления страховой выплаты по Разделу 2 «Защита от чужой беспечности» переходит в пределах выплаченной им суммы право обратного требования, которое Страхователь (Застрахованный) имеет к лицу, ответственному за убытки.

20. Заключительные положения. Порядок разрешения споров.

20.1. Внесение изменений и дополнений в Договор осуществляется путем его расторжения и заключения нового договора. 20.2. В части, не оговоренной Договором страхования, применяется действующее законодательство Республики Казахстан. 20.3. Договор страхования составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. 20.4. Ни одна из Сторон не вправе передать свои права и обязательства по Договору третьей стороне без письменного согласия другой Стороны. 20.5. Споры, возникающие по Договору страхования, разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия спор решается в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан. 20.6. В случае предъявления судебных исков друг к другу Стороны согласны не заявлять о принятии судом мер по обеспечению исковых требований до получения от Стороны - ответчика гарантийного обязательства или иного обеспечения, за исключением заклада, на сумму иска или отказа в его предоставлении. 20.7. Стороны принимают требования законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных незаконным путем, и финансированию терроризма и обеспечат его исполнение, в том числе путем предоставления необходимых документов, сведений, заверений. Стороны гарантируют обеспечение конфиденциальности информации, полученной в результате исполнения условий настоящего пункта.