

13. Сактандырушы жағдайларының тізіміне жатпайды. 13.1. Көлік құралын пайдалану нәтижесінде кішілі тұрлаған өмір мен денсаулық есебіне заңдағын орын толтырушы, кішілі болып табылған, көлік құралының иесінің азаматтық-құқықтық жауаптылығының міндетті сактандыру күшінде, Пайдасатыпалушымен сактандыруы өтеуі алула сактандыру төлеуі жүзеге асырылмайды, және сактандыру жағдайы болып табылмайды. 13.2. Келісім шартта және Полісте көрсетілген, Сактандырылған ҚК пайдаланудың нәтижесінде, жіберілуші деп танылған, тұлғалардың мүлкіне (немесе) және денсаулығына, өміріне келтірілген, заңдағын орын толтыру бойынша Сактандырушының (Сактанушының) азаматтық-құқықтық жауаптылығы орын алған жағдайда, сактандыру төлеуі жүзеге асырылмайды, және сактандыру жағдайы болып табылмайды. 13.3. КК тауарлық құнын жоғалтудан бірге, сондай-ақ тауарларды тасымалдау мерзімін бұзудымен байланысты тұрақсыздық төлеміне немесе жұмыс өндірісінің (қызмет көрсетуі), келісім бойынша басқа жағдайларда, жіберіл алған пайданы және моральдық залал бойынша сактандыру төлемін жүзеге асыру Келісім шартпен қарастырылмайды. **14. Тараптардың құқығы мен міндеттері.** **14.1. Сактанушы құқылы:** 14.1. Сактандырушыдан келісімнің шарттарын түсіндіруін талап етуге; 14.1.2. Келісімді жоғалтып алған жағдайда телінуіне қатысу; 14.1.3. Сактандырушымен жүзеге асырылған, сактандыру төлемнің мөлшерінің есептерімен танысуға; 14.1.4. Келісімді жедел тоқтатуға; 14.1.5. Келісімнен шығушы, сұрақтарды реттеу үшін сактандырушы оғандасуға жігінуіне; 14.1.6. Сактандырушының сактандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту немесе оның көлемін кеміту туралы шешімін, Қазақстан Республикасының заңнамасында анықталған тәртіпте жоққа шығаруға; 14.1.7. Келісімде қарастырылған жағдайларда сактандыру төлемін алуға; 14.1.8. Қазақстан Республикасының заңнамасымен қарастырылған қарастырылған өзге әрекеттерді жүзеге асыруға; **14.2. Сактандырушы міндетті:** 14.2.1. Келісімнен анықталған мерзімде, тәртіпте және мөлшерде сактандыру сыйқаны төлеуге; 14.2.2. Сактандыру тәуекел жағдайы туралы Сактандырушыны ақпараттандыруға; 14.2.3. Сактандырушының сактандыру жағдайы орын алуы туралы хабарлауға; 14.2.4. Сактандыру жағдайының шығынын кеміту шараларын қабылдауға; 14.2.5. Сактандырушыға, сактандыру жағдайы орын алған жағдайда, талап ету құқығының өтуін қамтамасыз етуге; 14.2.6. Сактандырушыға, Келісімге енгізу үшін міндетті, расталған мәліметтерді ұсынуға; 14.2.7. сактандыру жағдайы орын алғаны туралы белгілі болғаннан үш күн кешікпей белгі туралы Сактандырушыға хабарлауға; 14.2.8. Сактандыру төлемін есептеме үшін қажетті, құжаттар мен мәліметтерді Келісімнен анықталған мерзімде Сактандырушыға ұсынуға; 14.2.9. Қазақстан Республикасының заңнамасымен қарастырылған, өзге міндеттерді алуға; **14.3. Сактандырушы құқылы:** 14.3.1. Сактанушыдан, Келісім жасауда және сактандыру тәуекелін бағалау үшін қажетті мәліметтерді, сондай-ақ осыдан ілгері сактандыру келісімдері, сактандыру жағдайлары және жүзеге асырылған сактандыру төлемдері туралы мәлімет алуға; 14.3.2. Сактанушымен (Сактанушымен) хабарланған ақпаратты тексеруге, сонымен қатар құзыретті органдарға және мекемелерге сұраныстар жолдауға; 14.3.3. Сактану жағдайы орын алуы туралы хабарламаған жағдайда немесе уақыттылы хабарламаған жағдайда сактандыру төлемінен бас тартуға; 14.3.4. сактандыру жағдайының сипаты бар, жағдайларының оқиғаларын және себептерін өз бетімен анықтауға; 14.3.5. Қазақстан Республикасының заңнамасында және Келісімде қарастырылған негіздер бойынша ішінара немесе толық сактандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартуға; 14.3.6. Қазақстан Республикасының заңнамасында және Келісімнің шарттарынан шығатын өзге әрекеттерді жасауға; 14.4. Сактандырушы құқылы: 14.4.1. Сактандыру жағдайы орын алған жағдайда Келісім шартта анықталған мерзімде, тәртіпте және мөлшерде сактандыру төлемін жүзеге асыруға; 14.4.2. Сактанушыны сақтану талаптарымен таныстыруға; 14.4.3. Сактанушыға (Сақтанғанға) сақтану жағдайындағы шығынды кеміту үшін онымен жүзеге асырылған шығынды өтеуге; 14.4.4. сактандырудың құпиялығын қамтамасыз етуге; 14.4.5. Сақтанушымен (Сактанғанмен) немесе Пайдасатыпалушымен немесе олардың өкілдерімен, сактандыру төлемін жүзеге асыруға қажетті құжаттар жиынтығы ұсынылған жағдайда, бастапқы құжаттар жиынтығын алған күннен бастап 5 (бес) күнтізбе ішінде оларға жеткіліксіз болып тұрған құжаттар туралы хабарлауға; 14.4.6. Келісімді жоғалтып алу туралы жазбаша арыз бойынша Сақтанушыға оның телінуіне қатысу беруге; **15. Сактандыру жағдайы орын алғандағы әрекеттер.** 15.1. Сактандыру жағдайы орын алғанда Сақтанушы (Сактанған), оған сактандыру жағдайы орын алу туралы белгілі болған уақыттан кешіктірмей, үш күннен кем емес мерзім ішінде, сактандыру жағдайының орын алуы туралы жазбаша түрде Сактандырушыға қолжетімді амалмен хабарлауға (жазбаша, ауызша, Сактандырушының тәулік бойы колл-орталық телефон нөмірі: 8 (727) 244 74 00 телефон байланысы арқылы, Қазақстан бойынша тегін байланыс 8 800 080 51 00. Ауызша түрдегі хабарлама келесіде (жетпіс екі сағат ішінде) жазбаша нақтылануы керек. Сактандырушы мен Сақтанған бір тұлға болып табылған жағдайда, сактандыру жағдайының орын алуы туралы Сактандырушыны хабарлау ету Сақтанғанға міндеттеледі. Егер Сақтанушы (Сақтанған) белгілі себептермен көрсетілген әрекеттерді орындай алмаса, ол оны құжатпен нақтылау керек. **16. Сактандыру төлемін жүзеге асыру мерзімі мен тәртібі.** 16.1. Сактандырушыға сактандыру төлемі туралы талаптар Сақтанушымен (Сақтанғанмен, Пайдасатыпалушымен) жазбаша түрде қойылды, онда Пайдасатыпалушының тұрғылықты мекен-жайы, байланыс телефоны, банктік реквизиттері (қажеттілікке қарай), сақтану төлемін алу үшін тәртібі – колма-кол ақшаны немесе сақтану төлемін жүзеге асыруға қажетті келіссе құжаттарды түрде арқылы банк шотына аудару арқылы: 16.1.1. сактандыру полисі (оның телінуіне), ҚК зиян келудің нәтижесінде орын алған азаматтық-құқықтық жауаптылық тұлға болмаған жағдайда, сактандыру полисінің көшірмесі, болмаса сактандыру полисінде бар мәліметтердің біреуі (сактандырушының атауы, нөмірі, сактандыру полисін беру күні) немесе сактандырушы туралы (тегі, аты, әкесінің аты болған жағдайда, көлік құралының мемлекеттік тіркеу нөмірі); 16.1.2. сактандыру жағдайының орын алу фактісін нақтылаушы құжат; 16.1.3. Полис көшірмесі; 16.1.4. Пайдасатыпалушының заңдағы өндіру құқығының нақтылаушы құжат (көшірме); 16.1.5. Пайдасатыпалушының жеке куәлігінің көшірмесі немесе заңгер тұлға берілген сенімхат телінуіне; 16.1.6. Сактандырушы өндіруге беру үшін жасалған, ҚК келтірілген зиян мөлшерінің есептемесі немесе тәуелсіз сарапшымен жасалған келтірілген зиян көлемін бағалау туралы есептеме; 16.2. Сактандырушыға сактандыру төлемінен бас тартатын, немесе шешім қабылдау үшін талап етілген құжаттар құжаттар, Сақтанушымен (Сақтанғанмен) хабарланғаннан бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде ұсынылады; 16.3. Сактандыру төлемі немесе оған қатысудан бас тарту туралы шешім, сактандыру жағдайы орын алуы нақтылайтын, соңғы құжатты алғаннан 7 (жеті) жұмыс күні ішінде Сактандырушымен қабылданады. 16.4. Сактандыру төлемі, шешім қабылдаған күннен 7 (жеті) жұмыс күні ішінде жүзеге асырылады; 16.5. Сактандырушы жүзеге асырушы сактандырушыға, Сақтанушы (Сақтанған) тұлғаға, шығын үшін жауаптыға, сактандырушы нәтижесінде Сактандырушымен толтырылған, онымен төленген төлем сомасының шектеуінде өтеді және қайта талап ету құқылы. Сонымен бірге, егер сактандыру жағдайы, автомобиль жолдарының немесе оңанды қосалқылардың қызмет көрсетуімен қанағаттанбауының нәтижесінде жол жағдайының себебімен орын алса, Сактандырушыға мұндай жағдайларда ҚК иесінің туындатқан кішілі тұлғаға талап қою құқығы өтеді. **17. Сактандырушының сактандыру төлемін жүзеге асырудан босатын негіздер.** 17.1. Сактандырушы сақтану төлемінен толық немесе ішінара бас тартуға құқылы, егер сактандыру жағдайы орын алса: 17.1.1. Пайдасатыпалушының сактандыру жағдайында пайда болуына немесе орын алуына қасақана бағытталған әрекеттер жасау; 17.1.2. Пайдасатыпалушының әрекеттері, Қазақстан Республикасының анықталған заңнама актілерінің тәртібінде, сактандыру жағдайы себебімен байланысты болған қасақана қылмыстық немесе әкімшілік құқықбұзушылық болып табылса; 17.2. Сактандырушының сактандыру жағдайы төлеуден бас тартуына негіз бола алады; 17.2.1. Пайдасатыпалушымен, шығынды келтірген кішілі адамнан келтірілген залалға төлем алса; 17.2.2. Көлік құралын пайдаланудың нәтижесінде КК зиян келтірген кішілі тұлғаның азаматтық-құқықтық жауаптылығы орын алу фактісі бойынша сактандыру төлемінен ішінара бас тартуға; 17.2.3. Сактандыру төлемін жүзеге асырудан бас тартатын негіздер болған жағдайда Сактандырушы, арызды алған және Келісімнің 16 және 16.1. т. қарастырылған барлық құжаттарды қабылдап алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде, арызданушыға бас тарту себептерін дәйекпен жазбаша түрде сактандыру төлемінен толық немесе ішінара бас тарту шешімі туралы тиісті түрде арызданушыға жолдауға; **18. Шарттың қолданылуын тоқтату.** 18.1. Келесі жағдайларда шарттың қолданылуы тоқтатылған деп есептеледі: 18.1.1 Шарттың әрекет ету мерзімі аяқталғанда; 18.1.2. Шартты мерзімінен бұрын бұзғанда; 18.1.3. Полис немесе Шарт бойынша Сактандырушының сактандыру төлемін жасауға міндеттейтін сактандыру жағдайының алғашқы басталуында, оқиганы қайсысы алғашқы басталуына байланысты. 18.2. Шарт Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне белгіленген жағдайларда мерзімінен бұрын тоқтатылады. 18.3. Полис және Шартты мерзімінен бұрын бұзған кезде және жаңа полис және шарт жасағанда қайтарып алуға жататын соммадан 25% мөлшерінде Сактандырушының әкімшілік шығындарын есептемегенде, Сактандырушы өткен мерзімге сактандыру сыйқаны бөлігін өктайтарып алуға құқылы. 18.4. Сақтанушы шарттан бас тартқан кезде, егер бұл 18.2-тармақта көрсетілген мән-жайларға байланысты болмаса, осы бөлімнің және осы тармақшаның екінші бөлігінде сактандырушыға төленген сактандыру сыйлықасы немесе сактандыру жарналары қайтарылуға жатпайды. Сактанушы-жеке тұлға сактандыру шартынан бас тартқан кезде ол жасалған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде сактандырушы сактанушыға-жеке тұлғаға сактандыру сыйлықасының (сактандыру жарналарының) бір бөлігін шегере отырып, алған (алған) сактандыру сыйлықасының (сактандыру жарналарының) сактандыру қолданылған уақытқа пропорционалды түрде және сактандыру сыйлықасының (сактандыру жарналарының) жұмсалған шығындарын, сондай-ақ сактандыру сыйлықасының (сактандыру жарналарының) бір бөлігін шегере отырып, сактандыру шартын бұзуға байланысты, алынған (алынған) сактандыру сыйлықасының (сактандыру жарналарының) 10 (он) пайыздан аспайтын мөлшерде белгіленеді. **19. Қорытынды ережелер.** Дауларды шешу тәртібі. 19.1 Шартқа өзгерістер мен толықтырулар жасауға жол берілмейді. Шарттың талаптарын өзгерту оны бұзу және жаңадан Шарт жасау арқылы жүзеге асырылады. 19.2. Шарттың талаптарын реттелмеген, Тараптардың өзара арақатынасын, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен реттеледі. 19.4. Бір-біріне сот арызын ұсынған жағдайда, Тараптар жауапкер – Тараптан келіпінді міндетімен немесе басқа да қамтамасыз етуді алғанға дейін, талап арыз сомасына немесе оны ұсынудан бас тартуға келпді есептемегенде, талап арызды қамтамасыз ету жөнінде сот шаралар қолданғаны туралы өтініш бермеуге келесі. 19.5. Тараптар қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жұмысқа) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнаманың талаптарын, орындайды, оның ішінде қажетті құжаттарды, мәліметтерді, растамаларды ұсыну арқылы. Тараптар осы тармақтың талаптарын орындау нәтижесінде алған ақпараттың құпиялығын қамтамасыз етуге келп береді.

13. Исключения из страховых случаев. 13.1. Страховым случаем не является, и страховая выплата не осуществляется при получении Выгодоприобретателем страхового возмещения, в силу обязательного страхования гражданской-правовой ответственности владельца транспортного средства, признанного виновным, в счет возмещения вреда, причиненного жизни и здоровью в результате эксплуатации виновным лицом транспортного средства. 13.2. Страховым случаем не является, и страховая выплата не осуществляется при наступлении гражданской-правовой ответственности Страхователя (Застрахованного) по возмещению вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу лиц, признанных потерпевшими, в результате эксплуатации Застрахованным ТС, указанного в Полисе и Договоре. 13.3. Договором не предусматривается осуществление страховой выплаты по возмещению морального вреда и упущенной выгоды, включая утрату товарной стоимости ТС, а также возмещения неустойки в связи с нарушением сроков поставки товаров или производства работ (оказания услуг), иных обязательств по контрактам (договорам). **14. Права и обязанности Сторон.** **14.1. Страхователь вправе:** 14.1.1. требовать от Страховщика разъяснения условий Договора; 14.1.2. получить дубликат Договора в случае его утери; 14.1.3. ознакомиться с расчетами размера страховой выплаты, осуществленными Страховщиком; 14.1.4. досрочно прекратить Договор; 14.1.5. обратиться к страховому омбудсмену для урегулирования вопросов, возникающих из Договора; 14.1.6. оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, решение Страховщика об отказе в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера; 14.1.7. получить страховую выплату в случаях, предусмотренных Договором; 14.1.8. совершать иные действия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан. **14.2. Страхователь обязан:** 14.2.1. уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, установленные Договором; 14.2.2. информировать Страховщика о состоянии страхового риска; 14.2.3. уведомить Страховщика о наступлении страхового случая; 14.2.4. принять меры к уменьшению убытков от страхового случая; 14.2.5. обеспечить переход к Страховщику права требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая; 14.2.6. предоставить Страховщику достоверные сведения, необходимые для внесения в Договор; 14.2.7. не позднее трех рабочих дней, как ему стало известно о наступлении страхового случая, уведомить об этом Страховщика; 14.2.8. представить Страховщику в установленные Договором сроки сведения и документы, необходимые для расчета страховой выплаты; 14.2.9. нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан. **14.3. Страховщик вправе:** 14.3.1. получать от Страхователя сведения, необходимые для оценки страхового риска и заключения Договора, а также информацию о предшествующих договорах страхования, страховых случаях и осуществленных страховых выплатах; 14.3.2. проверять сообщенную Страхователем (Застрахованным) информацию, в том числе направлять запросы в компетентные органы и организации; 14.3.3. отказывать в страховой выплате при неупоминании или несвоевременном уведомлении о наступлении страхового случая; 14.3.4. самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая; 14.3.5. отказывать в осуществлении страховой выплаты полностью или частично по основаниям, предусмотренным Договором и законодательством Республики Казахстан; 14.3.6. совершать иные действия, вытекающие из условий Договора и законодательства Республики Казахстан. **14.4. Страховщик обязан:** 14.4.1. при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, установленные в Договоре; 14.4.2. ознакомить Страхователя с условиями страхования; 14.4.3. возместить Страхователю (Застрахованному) расходы, произведенные им для уменьшения убытков при страховом случае; 14.4.4. обеспечить тайну страхования; 14.4.5. в случаях непредставления Страхователем (Застрахованным) или Выгодоприобретателем либо их представителем всех документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, уведомить их о недостающих документах в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения первоначального пакета документов; 14.4.6. в случае утери Договора по письменному заявлению Страхователя выдать его дубликат. **15. Действия при наступлении страхового случая.** 15.1. При наступлении страхового случая Страхователь (Застрахованный) обязан незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней, как ему стало известно о наступлении страхового случая, уведомить об этом Страховщика доступным способом (устно, письменно, посредством телефонной связи с круглосуточным колл-центром Страховщика по следующему телефону: +7 (727) 259 77 55, +7 707 003 77 55, +7 771 932 77 55. Сообщение в устной форме должно быть в последующем (в течение семидесяти двух часов) подтверждено письменно. В случаях, когда Страхователь и Застрахованный не являются одним и тем же лицом, то обязанность по информированию Страховщика о наступлении страхового случая возлагается на Застрахованного. Если Страхователь (Застрахованный) по уважительным причинам не имел возможности выполнить указанные действия, он должен подтвердить это документально. **16. Порядок и сроки осуществления страховой выплаты.** 16.1. Требование о страховой выплате к Страховщику предъявляется Страхователем (Застрахованным, Выгодоприобретателем) в письменной форме с указанием места жительства, контактных телефонов Выгодоприобретателя, банковских реквизитов (при необходимости), порядка получения страховой выплаты - наличными деньгами либо путем перечисления на банковский счет с приложением следующих документов, необходимых для осуществления страховой выплаты: 16.1.1. страховой полис (его дубликат) лица, чья гражданско-правовая ответственность наступила вследствие причинения вреда ТС, в случае его отсутствия, копия страхового полиса, либо при наличии одного из сведений по указанному страховому полису (наименование страховщика, номер, дата выдачи страхового полиса) или о страхователе (фамилия, имя, при наличии - отчество страхователя, государственный номер регистрации транспортного средства); 16.1.2. документ, подтверждающий факт наступления страхового случая; 16.1.3. копия Полиса; 16.1.4. документ, подтверждающий право Выгодоприобретателя на возмещение вреда (копия); 16.1.5. копия удостоверения личности Выгодоприобретателя (для физического лица) или оригинал достоверности, выданной представителю юридического лица. 16.1.6. отчет об оценке размера причиненного вреда, произведенной независимым экспертом или расчет размера вреда причиненного ТС, составленные для получения страхового возмещения. 16.2. Документы, требуемые Страховщику для принятия решения, либо отказе в страховой выплате, предоставляются Страхователем (Застрахованным) в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня письменного уведомления о наступлении страхового случая. 16.3. Решение о страховой выплате или об отказе в ней принимается Страховщиком в течение 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления последнего документа, подтверждающего наступление страхового случая. 16.4. Страховая выплата осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня принятия решения. 16.5. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной им суммы право обратного требования, которое Страхователь (Застрахованный) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком в результате страхования. При этом, если установлено, что страховой случай произошел по причине дорожных условий, вызванных неудовлетворительным обслуживанием автомобильных дорог и сооружений и на них, к Страховщику переходит право требования, которое владелец ТС имеет к лицу, виновному в создании таких условий. **17. Основания освобождения Страховщика от осуществления страховой выплаты.** 17.1. Страховщик вправе полностью или частично отказать в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие: 17.1.1. умышленных действий Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению; 17.1.2. действий Выгодоприобретателя, признанных в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан, умышленными уголовными или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем. 17.2. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты может быть также следующее: 17.2.1. получение Выгодоприобретателем соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка; 17.2.2. частичного отказа в страховой выплате по факту наступления гражданско-правовой ответственности лица, виновного в причинении вреда ТС в результате эксплуатации им транспортного средства. 17.3. При наличии оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты Страховщик обязан в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения заявления и всех документов, предусмотренных п.16.1. раздела 16 Договора, направить заявителю соответствующее решение о полном или частичном отказе в страховой выплате в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа. **18. Прекращение действия Договора.** 18.1. Договор считается прекращенным в случаях: 18.1.1. истечения срока действия Полиса; 18.1.2. досрочного прекращения Полиса; 18.1.3. наступления первого страхового случая, обязывающего Страховщика осуществить страховую выплату по Полису или Договору, в зависимости от того, какое из событий наступит раньше. 18.2. Договор прекращается досрочно в случаях, установленных Гражданским кодексом Республики Казахстан. 18.3. При досрочном прекращении Полиса и Договора и заключении нового полиса и договора Страхователь имеет право на возврат части страховой премии за не истекший период страхования. 18.4. При несоблюдении условия, предусмотренного п.18.3. настоящего раздела, Страхователь имеет право на возврат части страховой премии за не истекший период страхования за вычетом административных расходов Страховщика в размере 25% от суммы подлежащей возврату. 18.5. При отказе Страхователя от Договора, если это не связано с обстоятельствами, указанными в п.18.2. настоящего раздела и в части второй настоящего подпункта, уплаченные Страховщику страховая премия либо страховые взносы не подлежат возврату. При отказе Страхователя-физического лица от Договора страхования, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения Страховщик обязан возратить Страхователю-физическому лицу полученную (полученные) страховую премию (страховые взносы) за вычетом части страховой премии (страховых взносов) пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, и издержек, связанных с расторжением Договора страхования, не превышающих 10 (десяти) процентов от полученной (полученных) страховой премии (страховых взносов). **19. Заключительные положения. Порядок разрешения споров.** 19.1. Внесение изменений и дополнений в Договор не допускается. Изменение условий Договора осуществляется путем его расторжения и заключения нового договора. 19.2. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные условиями Договора, регламентируются действующим законодательством Республики Казахстан. 19.3. Споры, возникающие по Договору, разрешаются путем переговоров. При не достижении согласия, спор решается в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан. 19.4. В случае предъявления судебных исков друг к другу

Стороны согласны не заявлять о принятии судом мер по обеспечению истребования до получения от Стороны - ответчика гарантийного обязательства или иного обеспечения, за исключением заклада, на сумму иска или отказа в его предоставлении. 19.5. Стороны исполняют требования законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, в том числе путем предоставления необходимых документов, сведений, заверений. Стороны гарантируют обеспечение конфиденциальности информации, полученной в результате исполнения условий настоящего пункта.